

# スマホによる 業務インシデント管理システムPolarisEM のご紹介

～ PolarisEMはスマホによるインシデント管理プラットフォームです ～

**【連絡先】 データアクセス株式会社**

**代表取締役 香西 省治(こうさい しょうじ)**

**URL <http://www.dacc.jp>**

**E-mail [kosai@dacc.jp](mailto:kosai@dacc.jp)**

**TEL (03) 6802-5327 FAX (03) 6802-5328**

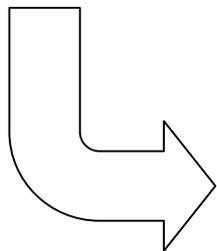
## 全スマホ(タブレット含む)で全操作する利用形態を提案します

例えば、リモート環境とオフィス間で発生する業務連絡(=インシデント)管理をスマホだけで実現します

- 「スマホからの通知=業務連絡=伝達・共有すべき情報=インシデント」として管理します

## クラウド型(ASP型)/オンプレミス型の両形態で情報伝達・共有を強力に支援します

- リモート環境からの通知は簡単操作で実現
- 通知の緊急性の高低に基づき、適切な相手に情報伝達・共有
- 受信通知のダイジェスト画面で簡単に状況把握



運用・管理業務の効率化、高度化を達成

お客様のサービスの品質向上達成

## ➤ リモート環境からの通知はアプリの簡単操作で実現

✓ 業務連絡の内容をカテゴリ分け

✓ カテゴリ毎の定型メッセージから選択して通知内容作成、最短3タッチで通知完了

### 【リモートスタッフのアプリTOP画面】



➤ カテゴリ毎に通知の緊急性の高低に基づき、適切に情報伝達・共有

- ✓ カテゴリ毎に通知先と、緊急性に基づく通知方法を設定

緊急性高⇒相手が読むまで自動的に繰返しプッシュ通知

緊急性低⇒1回だけ相手にプッシュ通知

緊急性無⇒プッシュ通知しない

- ✓ 全受信者の「未読/既読」が通知の送信者、受信者の両者のアプリでわかります

【大学・研究室運営に適用した例】

カテゴリ	用途	通知先	通知
授業連絡	学生学年毎の緊急性の低い連絡	各学年全員	1回通知
トラブル連絡	研究グループ毎の緊急性の高い連絡	研究グループメンバー	繰返し通知
共通連絡	研究室全体に関わる緊急性の低い連絡	全員	1回通知
共通緊急	研究室全体に関わる緊急性の高い連絡	全員	繰返し通知
報告（個人）	緊急性の無い報告	教授、全大学院生	通知なし
一般	自由記述のみによるその他の報告・連絡	教授、全大学院生	繰返し通知

【アプリの既読確認画面】



「読んだかな？」の不安を解消

➤ アプリの受信通知ダイジェスト画面で簡単に状況把握できます

✓ 全体の状況が把握できます

通知元種別で通知を色分け

自分が未読(赤太枠線)か既読か

通知は解決済み(結了)か否(未了)か

✓ 関連する通知(=インシデント)をトレースできます

【リモートスタッフのスマホの通知参照画面】



未読の通知

管理者からの通知

未読の通知

解決済通知

「再表示」タップして選択した通知に関連した通知のみ表示

【特定の通知をトレースした表示】

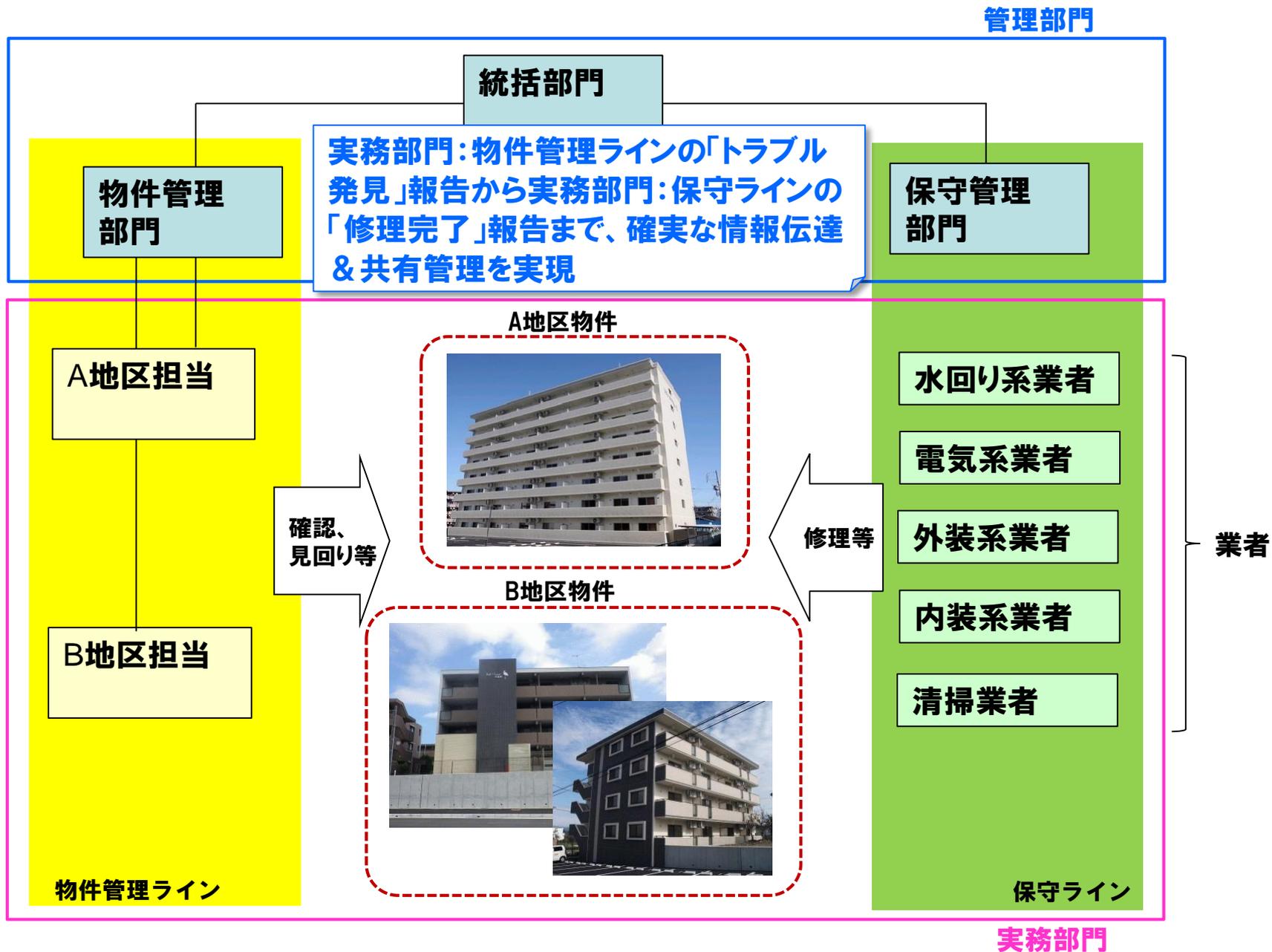


## 導入に適した業態の特徴

- 多様なリモート環境での日常業務を本部/オフィスで管理する
- 以下の状況で適切な情報共有・伝達を達成します
  - ✓ リモート拠点数とリモート拠点で働くスタッフ数が多い
  - ✓ リモート環境、管理本部とも人手が足りない・少ない
  - ✓ 関連する部署が多い

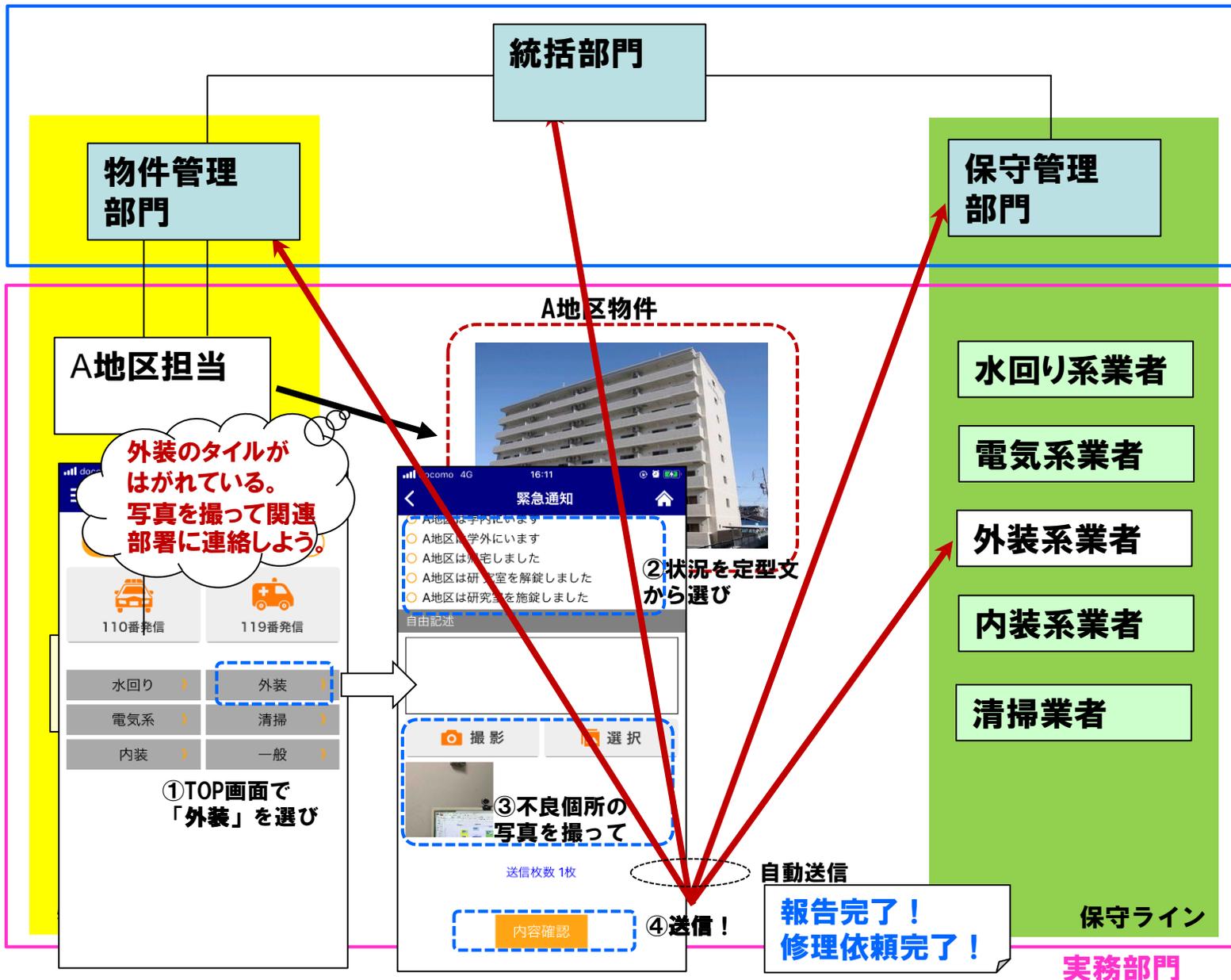
## 具体的な導入イメージ例

- ✓ 不動産管理事業
- ✓ ホテルチェーン管理事業
- ✓ 介護事業（介護施設運営事業、訪問介護ヘルパー事業）
- ✓ 水道、LPガスの検針業務

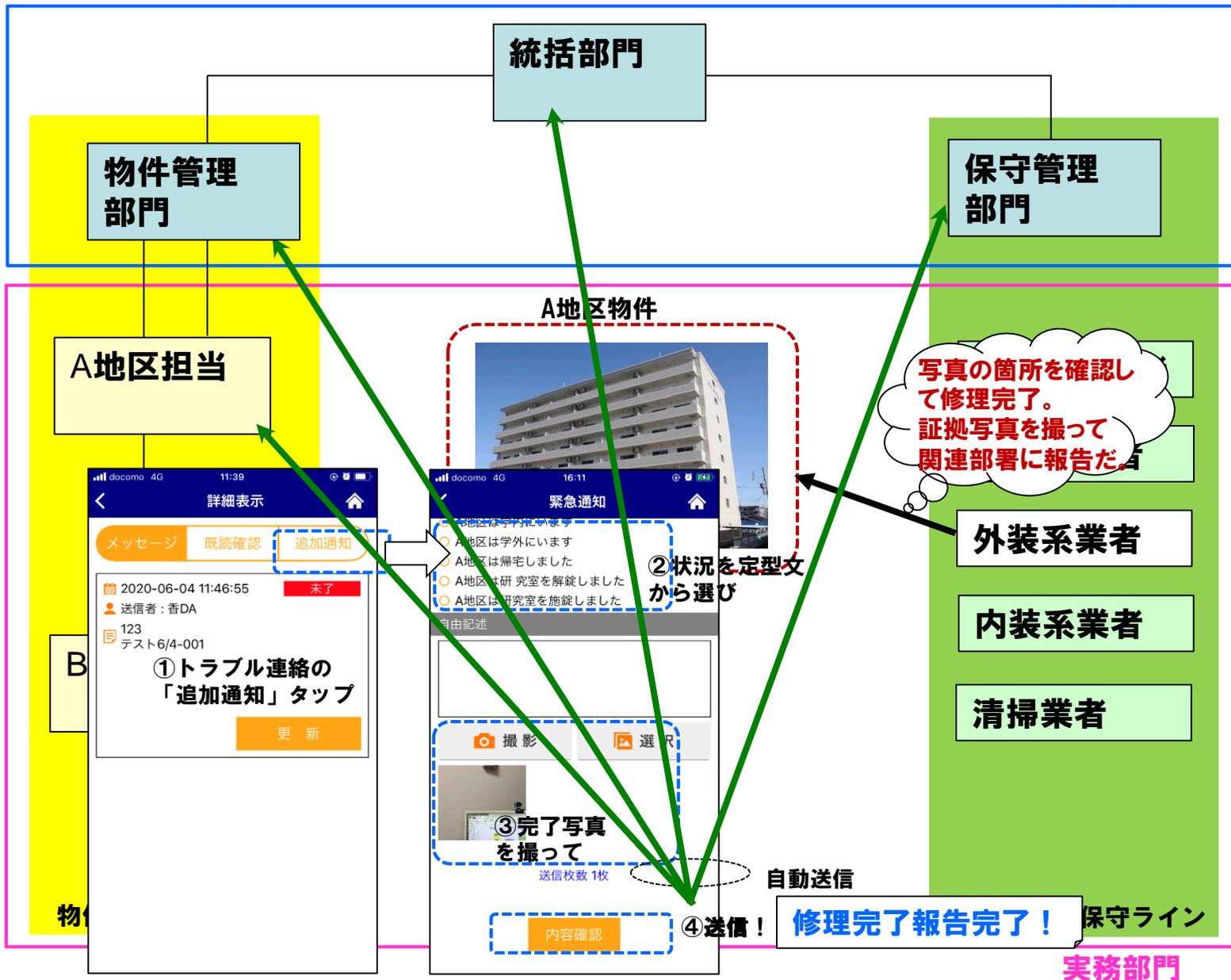


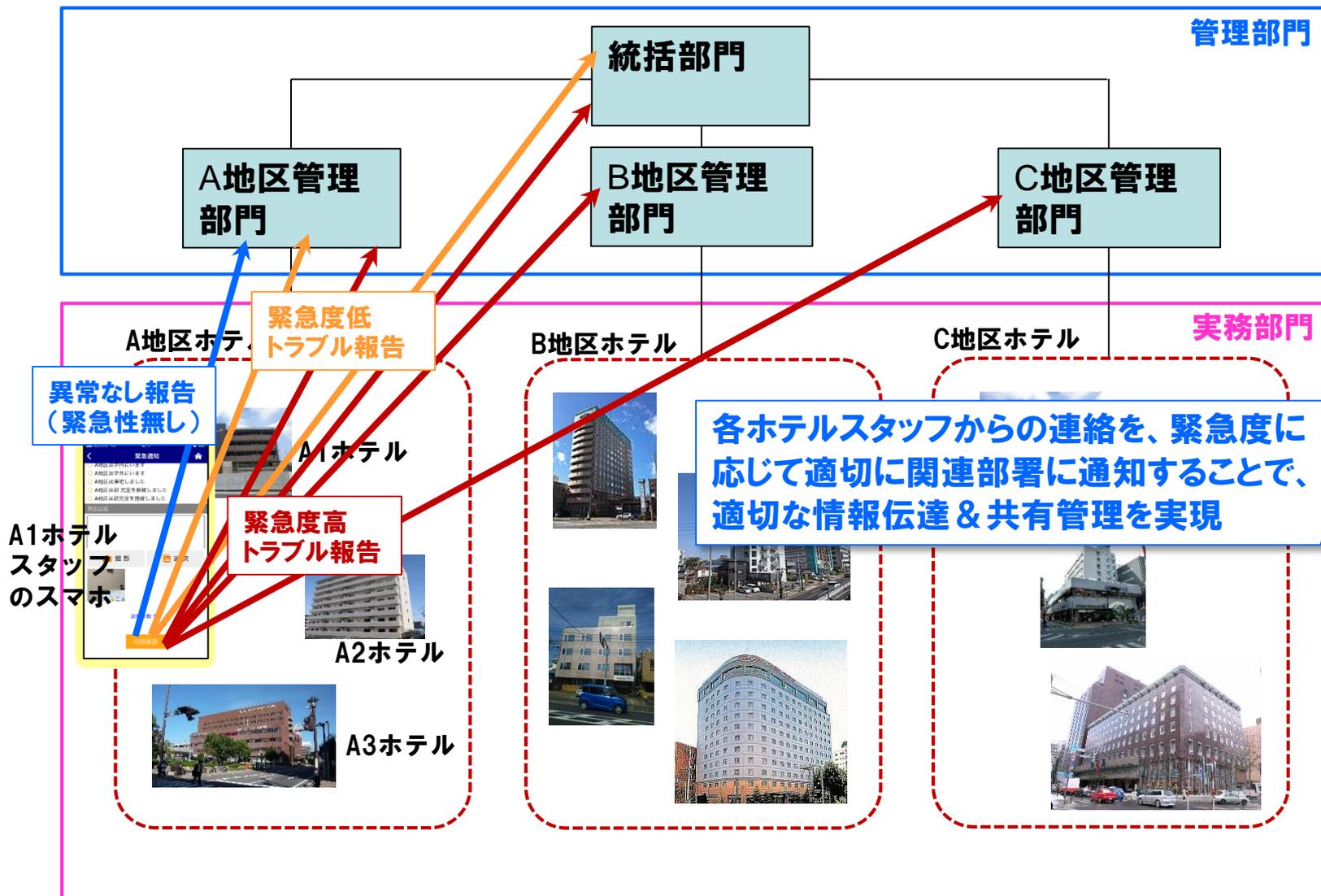


管理部門

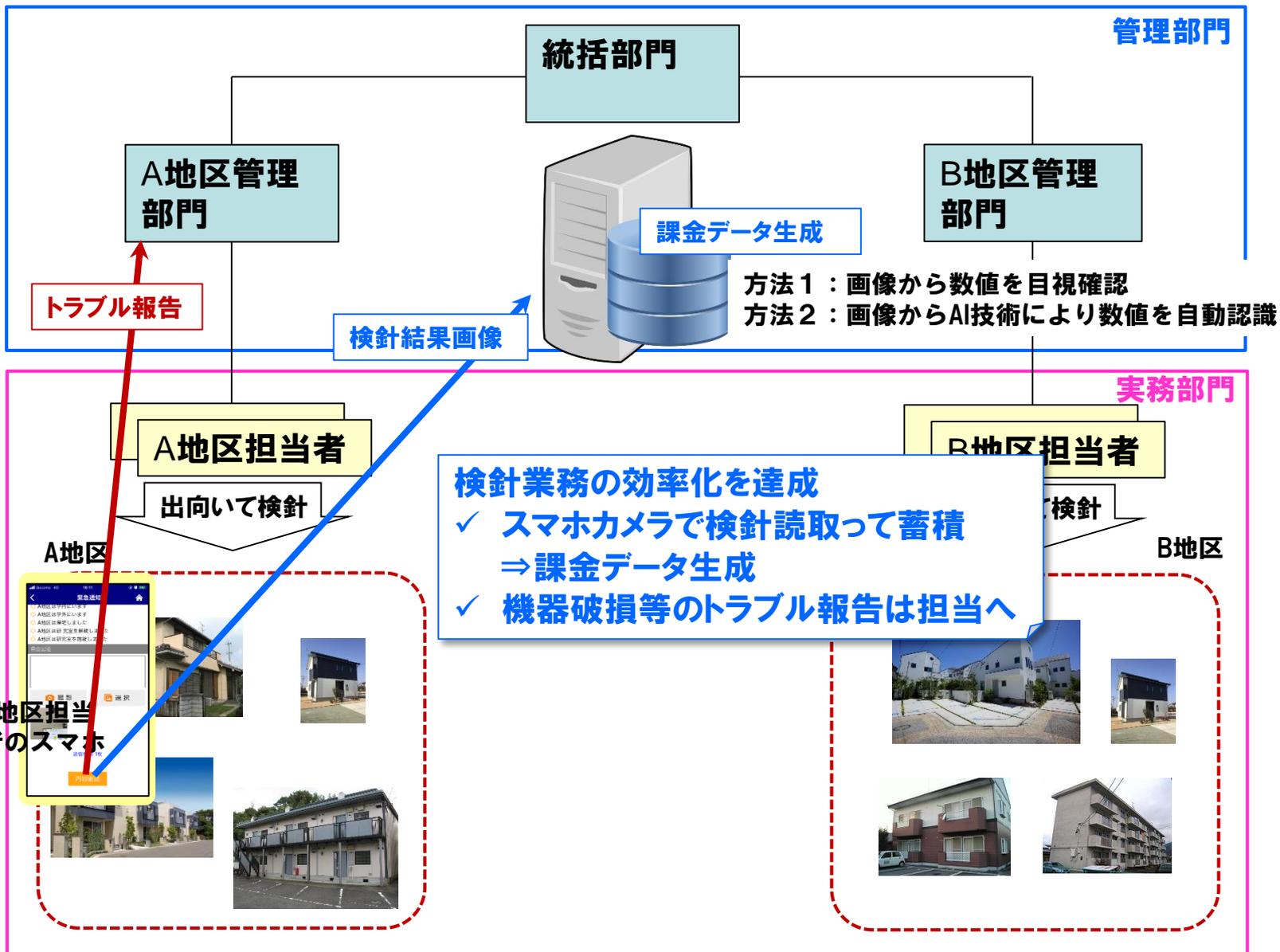


管理部門



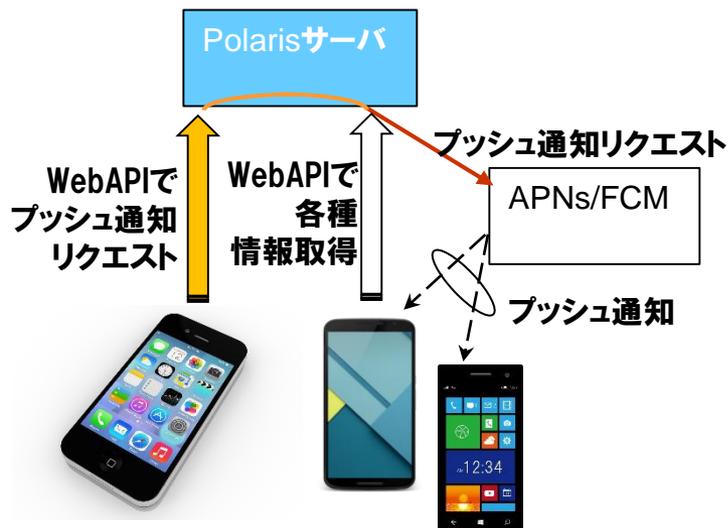


介護施設運営事業への導入イメージも同様で、ホテルを介護施設に置き換えてお考え下さい

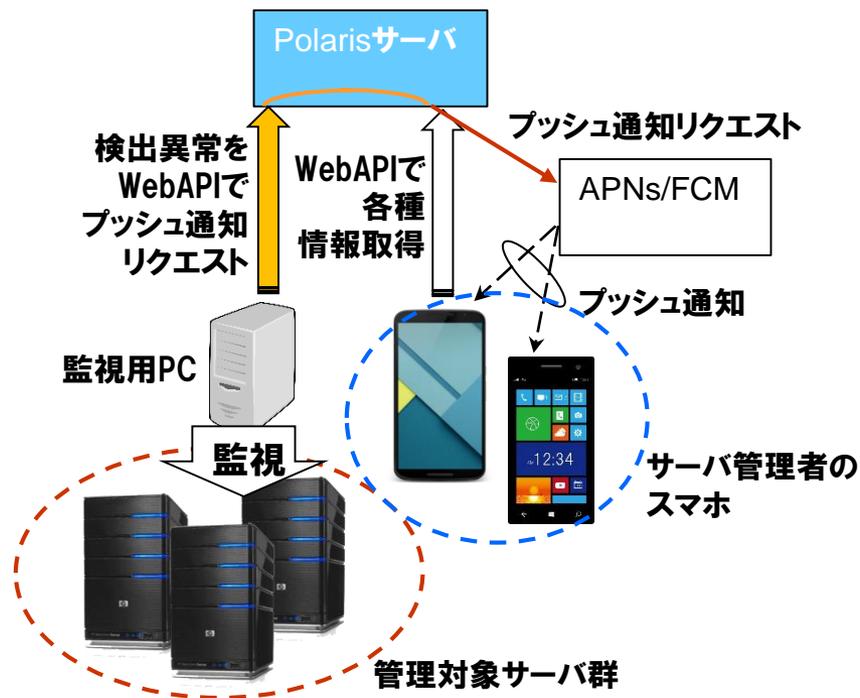


- **Polarisはプッシュ通知関連を含む多彩なWebAPI機能を提供します**  
⇒ **様々な利用形態を提案できます**

### ◆スマホからスマホへプッシュ通知



### ◆PC/サーバ上のソフトウェアからスマホへプッシュ通知



- **ご相談ください**

**【連絡先】データアクセス株式会社**  
**代表取締役 香西 省治(こうさい しょうじ)**  
 URL <http://www.dacc.jp>  
 E-mail [kosai@dacc.jp](mailto:kosai@dacc.jp)  
 TEL (03) 6802-5327 FAX (03) 6802-5328